

Leiter technischer Support Elektrotechnik (m/w/d)

Über Uns:

IVG Energy Solutions steht für gebündelte Kompetenz den Übergang zur Klimaneutralität zu gestalten. Unsere Leistungs- und Produktpartnerschaften mit Pytes und Deye, ermöglichen es uns Maßstäbe für Produkt- und Energielösungen zu setzen.

Wir bündeln und konzentrieren sämtliche Kompetenzen rund um unser Ziel der Netto Null Emission. Wir entwickeln und definieren integrierte Energieversorgungs- und Bewirtschaftungslösungen. Auf dem Weg zur Klimaneutralität partizipieren unsere Kunden durch nachhaltig und wirtschaftlich tragfähige Lösungen.

Ihre Aufgaben:

Für unseren Technischen Support suchen wir Sie als „Leiter technischer Support Elektrotechnik“ (m/w/d). Sie haben Freude am be„dienen“ und beraten unserer Servicepartner und Kunden. Unsere Produktpartnerschaften Pytes und Deye werden Ihrem Anspruch an Produkt- und Technologieführerschaft gerecht. Sie werden sich begeistern Ihre Fähigkeiten in unseren technischen Support einbringen zu können und sind begeistert bei der Sache Ihr Wissen zu teilen.

Sie bilden die Schnittstelle zu unserem Vertrieb und sind erster Ansprechpartner unserer Kunden in technischen Fragestellungen. Sie werden Ihrer Personalverantwortung des technischen Supports gerecht. Sie führen und unterstützen Ihre Mitarbeiter operativ, kollegial und leistungsgerecht.

Wir suchen Sie als „Leiter technischer Support Elektrotechnik“ (m/w/d) für unseren Standort Niederrhein (bundesweit mit Umzugsbereitschaft)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten Kundendienstaufträge von der zentralen Kundendienstannahme und führen die Aufträge durch unseren vorgegebenen Prozess inkl. der Ersatzteil- Materialplanung
- Sie Personal und Prozessverantwortung Ihrer Abteilung
- Sie sind die Schnittstelle zu unseren Servicepartnern, Kunden und Vertrieb
- Sie treffen Garantie- und Kulanz Entscheidungen
- Sie verantworten die Instandhaltung und Reparatur unserer Komponenten
- Sie beraten die Kunden zu technischen Anfragen am Telefon oder per E-Mail
- Sie beraten unsere Servicepartner und Kunden bei der technischen Auslegung unserer Komponenten
- Sie schulen unsere Kunden, Servicepartner und Vertrieb in Sachen Technik, Komponenten und Anwendung

Sie bringen mit:

- eine Ausbildung in einem Elektroberuf (abgeschlossen) und verfügen über fundierte Elektronik- bzw. Mechatronikkenntnisse, z. B. in Form eines Abschlusses als Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- Sie verfügen über Berufserfahrung im Kundendienst
- Sie verfügen über Erfahrung in der Personalführung
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sind für Sie selbstverständlich
- Positive, höfliche und freundliche Ausstrahlung am Telefon
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist mit einem hohen Dienstleistungsgedanken
- Fließendes Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch in Wort und Schrift
- EDV-Kenntnisse (MS-Office)

Ihre Benefits:

- Altersvorsorge
- Technische Entwicklung
- Produkt- und Technologieführerschaft
- Firmenfeiern
- Flexible Arbeitszeiten
- Gestaltungsfreiheit
- Internationalität
- Spannende Projekte
- Team mit Spirit und dem Geist der Zugehörigkeit
- Attraktive, leistungsorientierte Vergütung

Sie möchten mit uns an den Lösungen von morgen arbeiten?

Gestalten Sie mit uns den Übergang zur Klimaneutralität.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Der schnellste Weg zu uns führt über den **unten genannten Kontakt**.

Ihr Kontakt:

Jürgen Schmelzer

Recruiting Partner

+49 2634 922 52 61 oder

job@ivg-energy-solutions.de